

Technicien(ne) assistant(e) informatique

Type d'emploi : temps plein, en **CDI 35H**, du lundi au vendredi

Localisation : Castelsarrasin (82)

Prise de poste : nous acceptons la gestion d'un préavis

Rémunération : selon profil + prime à partir de 1 an d'ancienneté

Niveau : Titre professionnel niveau 4 ou certification de Technicien Informatique

Voici quelques autres avantages à nous rejoindre :

- Une équipe jeune et dynamique
- Une salle de sport

Vos missions seront les suivantes :

- Mettre en service en maintenir à jour des équipements numérique et leurs périphériques – Assurer un standard de travail et le respect des bonnes pratiques
- Assister ou dépanner les utilisateurs au premier niveau – Être capable de rétablir une situation le plus vite possible ou escalader rapidement un incident de complexité plus élevée après diagnostic et participer à la traçabilité des incidents informatiques
- Être un appui technique éditeurs/prestataires/FAI : assurer les différents liens entre chaque interlocuteur dans la résolution de problèmes niveau postes clients

Les compétences indispensables :

➤ **Bureautique et administratif**

- Savoir communiquer efficacement et de manière synthétique à l'oral et à l'écrit
- Savoir utiliser un logiciel de messagerie professionnel
- Savoir utiliser une suite Office
- Savoir générer régulièrement des rapports d'intervention et de suivi
- Savoir rédiger et transmettre des notes, consignes et procédures
- Connaître l'anglais technique des applications et équipements informatiques
- Savoir sensibiliser l'utilisateur aux règles d'hygiène informatique et de sécurité

➤ **Software/hardware**

- Savoir installer un système d'exploitation
- Comprendre la masterisation
- Savoir sécuriser un poste de travail
- Savoir intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Savoir diagnostiquer un dysfonctionnement numérique
- Maîtriser l'installation et la mise à jour des pilotes périphériques

➤ **Environnement réseau d'entreprise**

- Savoir identifier et interpréter une configuration réseau sur un poste client
- Savoir intervenir sur un équipement réseau type baie de brassage
- Comprendre et interpréter un annuaire LDAP et ses stratégies de groupes
- Être familier avec une infrastructure réseau (FW/Baie de Brassage/Wifi...)
- Être familier avec une infrastructure virtuelle et la notion d'Hypervision
- Comprendre et interpréter la notion de connexion distante (VPN SSL, IPSEC, RDP)

CERISES • KIWIS • PRUNES • RAISINS

www.vergers-cancel.fr

➤ **Relationnelles**

- Travailler en équipe
- Faire le lien Utilisateurs/Éditeurs /FAI
- Faire le lien avec l'administrateur réseau

La connaissance n'a de valeur que si elle est partagée !

Nous attendons avec impatience vos candidatures !

Notre culture s'appuie sur notre enthousiasme, notre énergie et notre plaisir de porter haut notre identité.

Contact

Nancy Haemmer

recrutement@vergers-cancel.fr

Tél. fixe +33 (0)5 63 04 82 13 choix (6)

CERISES • KIWIS • PRUNES • RAISINS

www.vergers-cancel.fr